

ELEKTRONİK TİCARET ARACILIK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), bir tarafta Abdurrahmangazi mah. Osman bedrettin sk. No: 5 -7 iç kapı no: 5 sultanbeyli/ istanbul adresinde bulunan Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi diğer tarafta Satıcı arasında aşağıda belirtilen şartlar ve hükümler dahilinde Satıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiştir. **Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi** ve Satıcı ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Aksi Sözleşme kapsamında belirtilmedikçe, Sözleşme kapsamında aşağıda yer alan tanımlar, karşılarında yer verilen anlamları ifade etmektedir.

Alıcı	:	Platform üzerinde Satıcı tarafından satışı sunulan Ürün/Hizmet'i satın alan ya da satın alma amacıyla hareket eden yurt içi veya yurt dışında mukim gerçek veya tüzel kişi
Aracılık Hizmetleri	:	Platform'da elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Satıcı veya Alıcı'ya sunulan her türlü hizmet
Dahili İletişim Sistemi	:	Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi aracılık hizmeti sunduğu Satıcı ile Platform'daki her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz sağlamak üzere oluşturduğu ve Satıcı Paneli üzerinden erişilen sistem
Desi	:	Kargo gönderimlerinde hacimsel ağırlık. Gönderi paketininde sisini hesaplamak için en, boy, yükseklik birbiri ile çarpılır ve 3000'e bölünür; fiyatlandırma, hacimsel ağırlık ve paket ağırlığından sayısal olarak hangisi büyük ise; büyük olan ölçüm baz alınarak yapılır.
Elektronik Ticaret Pazar Yeri ("Platform")	:	SMK ve FSEK uyarınca her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyeti Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye ait olan ve Aracılık Hizmetleri'nin sunulmakta olduğu http://kurugidapazari.com.tr/ ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesini ve mobil uygulama
ETK	:	6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
FSEK	:	5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
İş Günü¹	:	Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günleri
Kargo Baremi	:	Platform Kuralları dahilinde kargo ücretlerinde uygulanabilen indirimli fiyat üst sınırı
KVKK	:	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

¹ Sözleşme kapsamında ilk harfleri küçük yazılan "iş günü" ifadesi, ilgili mevzuatta kendisine verilen anlamı ifade edecektir.

Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri	:	Satıcı tarafından Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi beyan edilen ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresi
Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi	:	Platform Kuralları'nda yer alan Platform'dan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi
Satıcı	:	Sözleşme'de belirtilen gerekli şartları yerine getirerek elektronik ticaret hizmet sağlayıcısı sıfatıyla Satıcı Paneli üzerinde oluşturduğu satıcı hesabı ile Ürün/Hizmet'i satışı sunan ve Sözleşme'nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişi
Satıcı Paneli	:	Satıcı'nın, Platform'dan ve Aracılık Hizmetleri'nden yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri yüklediği, yalnızca kendisi tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak kendisine özel satıcı hesabına erişebildiği panel
SMK	:	6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu
Tahmini Teslimat Süresi	:	Ürün'ün Taşıyıcı'ya teslim edilmesinden sonra Alıcı'nın eline ulaşacağı tahmini teslimat süresi
Taşıyıcı	:	Kargo ve lojistik hizmetleri de dahil olmak üzere taşıma hizmetleri sağlayan gerçek ve tüzel kişiler
Termin Süresi	:	Satıcı'nın Ürün'ü Taşıyıcı'ya teslim etmesi gereken süre
TKHK	:	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
Ürün/Hizmet	:	Satıcı'nın Platform'da satışa sunduğu çeşitli mal/ürün ve/veya hizmetler
Yönetmelik	:	Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, Satıcının Aracılık Hizmetleri'nden yararlanmasına ilişkin hüküm ve şartlar ile Taraflar'ın bu kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Satıcı Bilgi ve Belgeleri

4.1.1. Satıcı, Platform 'da "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Sözleşme'nin onaylanmasından önce sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak **Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'** ne sunacaktır.

4.1.2. Satıcı, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerinin (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirilmesini temin etmek adına Satıcı'dan herhangi bir zamanda ek bilgi ve belge ve güncelleme talebinde bulunabileceğini ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin ek bilgi ve belge ve güncelleme taleplerini, derhal ve fakat en geç 3 (üç) iş günü içerisinde doğru, güncel ve eksiksiz şekilde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ne sunacağını, aksi halde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi' nin Ürün/Hizmet'i satışa açmama yahut Aracılık Hizmetleri'ni askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.3. Satıcı, gerek Sözleşme'nin onaylanmasından önce gerekse de Sözleşme süresince herhangi bir zamanda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye sunduğu tanıtıcı bilgiler başta olmak üzere tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olacak ve bu sorumluluğu kapsamında söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri derhal vefakat en geç değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Dahili İletişim Sistemi üzerinden Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye bildirecektir.

4.2. Satıcı Paneli ve Dahili İletişim Sistemi

4.2.1. Satıcı Paneli

Satıcı, Satıcı Paneli'ne kaydolduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifresi oluşturacak; Satıcı Panelindeki satıcı hesabına erişmek ve Ürün/Hizmet listelemek gibi Satıcı Paneli üzerinden yapılmasına imkân sağlanan tüm işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. Satıcı, dilerse Satıcı Panelinde kendi adına ve hesabına iş ve işlem yapmak üzere yetkili kişiler atayabilecek, bu türden bir atamanın yapılması halinde, bu kişiler de, Satıcının Satıcı Panelindeki satıcı hesabına, kendi belirleyecekleri kullanıcı adı ve şifresi ile erişebilecektir. Satıcının ve yetkilendirdiği bu kişilerin kullanıcı adı ve şifrelerinin güvenliği ve gizliliği tamamen Satıcının sorumluluğunda olup bu kullanıcı adı ve şifreler kullanılarak gerçekleştirilen tüm iş ve işlemler tüm sorumluluk Satıcı'da olmak üzere bizzat Satıcı tarafından gerçekleştirilmiş kabul edilecektir. Satıcı, bu iş ve işlemlerin kendisi bakımından geçerli ve bağlayıcı olduğunu, bunları kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.2. Dâhili İletişim Sistemi

4.2.2.1. Dâhili İletişim Sistemi'ne erişim ve Dâhili İletişim Sistemi'nin işleyişine ilişkin düzenlemeler, Sözleşme'nin 14.7. maddesi uyarınca yapılacak Sözleşme değişiklikleri ile ilgili düzenlemelerin yasal yürürlük tarihinde yürürlüğe girecek şekilde Sözleşme'ye eklenecektir.

4.2.2.2. Sözleşme'nin 4.2.2. maddesi ile Sözleşme'de Dâhili İletişim Sistemi'ne yapılan atıflar, ilgili düzenlemelerin yasal yürürlük tarihinde yürürlüğe girecek olup Sözleşme'de Dâhili İletişim Sistemi üzerinden yapılacağı belirtilen işlemler ve bildirimler bu tarihe kadar Onaylanmış Elektronik İletişim Adreslerinden biri ile veya Satıcı Paneli üzerinden yapılacaktır.

4.3. Ürün/Hizmet'e İlişkin Düzenlemeler

4.3.1. Ürün/Hizmet'in Nitelikleri

4.3.1.1. Satıcı, elektronik ticaret ortamında satışı yasak olan ya da şarta bağlanan ürün/hizmetlere ilişkin ilgili mevzuathükümlerine, düzenlemelere ve idari kararlara uygun davranacak, bu kapsamda ilgili mevzuat hükümlerini, düzenlemeleri ve idari kararları ve Platformdan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi'nde yapılacak değişiklikleri sürekli takip edecek ve Platformdan Satışı Uygun Olmayan Ürünler Listesi'nde yer alan ve/veya ilgili mevzuat hükümleri, düzenlemeler ve/veya idari kararlar uyarınca satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı yasaklanan ürün/hizmetleri Platform üzerinden satışa sunmayacaktır.

4.3.1.2. Ürün/Hizmet'in satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı için tüm hak, yetki ve sorumluluk Satıcının bizzat kendisinde olup Satıcı, bunların ilgili mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık ve hak ihlali yaratmayacağını kabul eder.

4.3.1.3. Satıcı, Platform 'da yayımladığı Ürün/Hizmet'e ilişkin olanlar da dahil olmak üzere her türlü görsel, içerik, detay açıklaması (fiyat ve materyal de dahil) ve sair bilgi/belgeleri, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ne doğru, güncel, tam ve eksiksiz şekilde sağlamakla yükümlü olup bu bilgi/belgelerin Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye entegratörler de dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü kişi aracılığıyla sağlanması halinde de bu yükümlülüğün geçerli olacağını ve her durumda bu bilgi/belgelerin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan, güncelliğinden ve hukuka uygunluğundan ve bunlar dahilindeki taahhütlerin yerine getirilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder.

4.3.2. Hukuka Aykırı İçerikten Sorumluluk

Satıcı, Platform 'da kendisi tarafından sunulan içerik ve içeriğe konu Ürün/Hizmet ile bunlardan kaynaklanan taahhütlerden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

4.3.3. Ürün/Hizmet'in Kapatılması

Sözleşme'nin 4.7.2.3. maddesi saklı kalmak üzere, Ürün/Hizmet geçici veya kalıcı olarak, (a) Platform Kuralları'nda önceden Satıcı'dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde Satıcı'ya açıklama için süre verilerek, (b) Platform Kuralları'nda Satıcı'dan açıklama talep edilmesinin gerekmediği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde derhal kapatılabilir.

4.4. Satıcının Ürün/Hizmet Satış Süreci ve Koşulları

4.4.1. Ürün/Hizmet'in Platform 'da Sözleşme'nin 4.3.1.3. maddesi uyarınca listelenmesi, Ürün/Hizmet'in Platformdan satışı için bir öneri (icap) niteliğinde olup Platform üzerinden herhangi bir Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i satın almayı ve dolayısıyla Platform üzerinden akdedilecek mesafeli satış sözleşmesini kabul etmesi ile Ürün/Hizmet'e ilişkin sipariş oluşmuş olacaktır.

4.4.2. Satıcı, Alıcı ile Platformdan yapılacak satışlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin taraf olmadığını, bu sözleşmelerde kendisinin "Saticı" olarak taraf olduğunu ve dolayısıyla Alıcı'ya karşı ilgili mesafeli satış sözleşmesi ve TKHK başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, bu kapsamdaki sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerin (garanti verilmesi gereken Ürün/Hizmet bakımından garanti yükümlülükleri de dahil) yerine getirilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder.

4.4.3. Sözleşme ile, Satıcı, Platformdan yapmış olduğu Ürün/Hizmet satışları kapsamında Ürün/Hizmet satışbedellerinin Alıcı'dan tahsili konusunda, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'yi, "ticari temsilcisi" sıfatıyla yetkilendirmiş olduğunu ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Ürün/Hizmet satış bedellerini Alıcı'dan bu sıfatla satın alma anında tahsil edeceğini kabul eder. Satıcı, Ürün/Hizmet satış bedellerinin Alıcı tarafından Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ne ödenmesi ile Alıcı'nın ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını ve dolayısıyla Alıcı'nın Satıcı'ya bu kapsamda ayrıca bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını kabul eder.

4.4.4. Satıcı, Ürün/Hizmet'in, Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesine, ilgili mevzuat hükümlerine ve ticari reklam ve tanıtımlarda Ürün/Hizmet'e ilişkin taahhüt edilen niteliklere ve niceliklere (markası, cinsi, rengi, adedi ve sair özelliklerine) uygun olmasından ve Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri ile ticari reklam ve tanıtımlarına uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde her türlü açık ve gizli ayıptan ari olarak teslim edilmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu taahhüt eder. Satıcı, işbu madde kapsamındaki zamanında teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesi bakımından, Alıcı'nın Platformdan verdiği sipariş tarihinden itibaren -Platform Kuralları uyarınca Satıcı Paneli üzerinden farklı bir süre belirlenmediyse - Termin Süresi olan en geç 2 (iki) İş Günü [Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günleri] içinde siparişe konu Ürün'ü, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Ürün ile birlikte teslim edilmesi gereken tüm bilgi ve belgeler ile Alıcı'ya teslim etmek amacıyla sözleşme uyarınca belirlenen Taşıyıcı'ya teslim edeceğini ve Ürün'ün "taşıma durumunda" statüsünün Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye bildirilmesini sağlayacağını kabul eder

4.4.5. Satıcı, Ürün/Hizmet'teki ayıplardan ve dolayısıyla Ürün'ün iadesi, ayıpsız misli ile değiştirilmesi ve ürünün Türk gıda enstitüsü tarafından ürüne ilişkin belirlendiği şart ve koşullarında nakliyesi ve alıcının destek talepleri de dâhil olmak üzere ayıplı Ürün/Hizmet ile ilgili yöneltilebilecek her türlü Alıcı talebinden ve Alıcı'nın cayma taleplerinden bizzat sorumlu olacak ve bu talepleri Alıcı ile arasındaki mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca süresinde karşılayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, Satıcı Alıcı'nın ayıplı olduğu gerekçesiyle veya cayma hakkına dayanarak herhangi bir Ürün'ü iade etmek istemesi halinde, Ürün iadesini kabul edip etmeyeceğini Ürün'ün Satıcı'ya ulaştığı andan itibaren Platform Kuralları'nda belirtilen 2 (iki) günlük (ürünün teslim edildiği gün pazar gününe denk gelmesi halinde 1 (bir) günlük süre işlemez) mesai süresi içerisinde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye bildirecek olup bu süre içerisinde herhangi bir yanıt vermemesi halinde, Alıcı'nın iade talebi Satıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. İşbu madde kapsamında yer alan iade sürecine ilişkin detaylar, Platform Kuralları'nda yer almaktadır.

4.4.6. Satıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer alan cayma hakkının istisnaları saklı kalmak kaydıyla, Platform'da satılan Ürün/Hizmet için uygulanacak cayma hakkı süresinin 5 (beş) gün olduğunu, Alıcı'nın Platformdan satın aldığı Ürün/Hizmet için cayma hakkını 5 (beş) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kullanabileceğini, cayma hakkı kullanılan Ürün bakımından Alıcı'nın 3 (üç) güne kadar Ürün'ü kargoya verme hakkının olduğunu ve cayma hakkı nedeniyle kendisine gönderilen Ürün'ü iade almayı kabul eder. Platform alıcı ve satıcı arasında ürünün gönderilemesine bağlı ortaya çıkan kargo ödemelerinden sorumlu değildir. Ancak satıcı göndermeyi taahhüt ettiği malı taahhüte aykırı olması durumunda tüm kargo ödemelerinden sorumludur. Alıcı tarafından cayma hakkının kullanılması durumunda (malın ayıplı ve taahhüt edilen üründen farklı ürün gönderilmesi istisna olmakla) iade kargo ücreti alıcı tarafından ödenecektir.

4.4.7. Satıcı, Ürün/Hizmet için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca fatura veya fatura yerine geçen belge düzenlemek zorunda olup Ürün/Hizmet'i fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleyerek teslim edecek ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından oluşturulan alan aracılığıyla yer verecektir.

4.4.8. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, Platform 'da satışa sunulan Ürün/Hizmet'e ilişkin Ürün/Hizmet'in yer aldığı kategori bazında bir müşteri tarafından tek siparişte alınabilecek maksimum Ürün/Hizmet adetlerini belirleme hakkına sahiptir. Söz konusu maksimum alım adetleri ürün detay sayfası üzerinden yayımlanır. Satıcı, Satıcı Paneli üzerinden satışa sunduğu Ürün/Hizmet'in maksimum kategori limitlerine ilişkin olarak değişiklik talep edebilir. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi bu değişiklik taleplerini güncel tüketici davranış analizlerine göre kabul veya reddedebilir.

4.5. Satıcının Ürün/Hizmet Tanıtımları

4.5.1. Satıcı, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye, Ürün/Hizmet'e ilişkin FSEK uyarınca eser niteliğini haiz videolar ve fotoğraflar da dahil olmak üzere görsel ve işitsel unsurlara ilişkin FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22.

maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkına ilişkin olarak, sayı, kopya, baskı, konu, mecra, ülke ve süre bakımından sınırsız, üçüncü kişilere de kullanılabilir nitelikte ve bedelsiz şekilde basit ruhsat verdiğini/vereceğini, bu görsel ve işitsel unsurların eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu, işbu ruhsatı vermeye ehil ve yetkili olduğunu, bu görsel ve işitsel unsurların kullanımının başta FSEK olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca herhangi bir kişiye ait hakları (fikri mülkiyet hakkı dâhil) ihlal etmediğini/etmeyeceğini, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu kapsamda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin adli ve/veya idari merciler tarafından verilen kararlar dolayısıyla ödeme yapması halinde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin ödediği tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu taahhüt eder.

4.5.2. Satıcının Platform 'da satışa sunduğu ve/veya sahibi ve/veya hak sahibi olduğu tüm markaların Sözleşme kapsamında her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam faaliyetinde herhangi bir sayı, kopya, baskı, konu, mecra (Google, Google Adwords, Yandex, Yandex Direct ve diğer çevrim içi arama motorları da dahil), ülke ve süre sınırlaması olmaksızın, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından yetkilendirilecek kişiler tarafından kullanılmasına bedelsiz şekilde muvafakat ettiğini, işbu muvafakati vermeye ehil ve yetkili olduğunu ve işbu markaların kullanımının başta SMK üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca herhangi bir kişiye ait hakları (marka ve sair sınai mülkiyet hakkı da dahil) ihlal etmediğini/etmeyeceğini, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu kapsamda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin adli ve/veya idari merciler tarafından verilen kararlar dolayısıyla ödeme yapması halinde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin ödediği tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu taahhüt eder.

4.5.3. Satıcı, Satıcı Paneli üzerinden onay vermesi halinde, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Satıcı'nın Termin Süresi'ni, ürün ve sipariş detay sayfası da dâhil olmak üzere Platform'da, her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam çalışmasında ve mesafeli satış sözleşmesinde gösterme ve yayımlama hakkına sahip olacağını kabul eder. Satıcı, işbu madde kapsamında vermiş olduğu onayı her zaman geri alabilecektir.

4.5.4. Satıcı, Satıcı Paneli üzerinden onay vermesi halinde, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Tahmini Teslimat Süresi'ni, sipariş detay sayfasında, iletişimler ve sorgu ekranları da dâhil olmak üzere siparişe ilişkin alanlarda gösterme ve yayımlama hakkına sahip olacağını kabul eder. Satıcı, işbu madde kapsamında vermiş olduğu onayı her zaman geri alabilecektir.

4.5.5. Satıcı, Satıcı'nın çalıştığı Taşıyıcı'nın, mağaza, ürün ve sipariş detay sayfası da dâhil olmak üzere Platform'da, her türlü satış, teşhir, pazarlama, tanıtım ve reklam çalışmasında ve mesafeli satış sözleşmesinde gösterilmesine ve yayımlamasına işbu Sözleşme ile onay verdiğini kabul eder.

4.6. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Bu Hakların İhlaline Yönelik Şikâyet Başvurusu ve Sonuçlandırılması

4.6.1.1. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

4.6.1.2. Satıcı, Ürün/Hizmet'i Alıcı'ya satma konusunda yetkili olduğunu; Ürün/Hizmet'e ilişkin markaların ve SMK anlamında sınai mülkiyet unsurlarının, kendisine ait olduğunu veya Ürün/Hizmet'in bizzat kendisi tarafından, sınai mülkiyet hakkı sahibinden satın alındığını veya sınai mülkiyet hakkı sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinal olduğunu ve/veya ilgili mevzuat uyarınca usulüne göre paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş ve başta SMK'nın 152. maddesi ve sair maddeleri olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sınai mülkiyet hakkı tükenmiş Ürün olduğunu taahhüt eder.

4.6.1.3. Satıcı, Ürün/Hizmet'in ayrıca FSEK uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde, Ürün/Hizmet'i Alıcı'ya satma konusunda yetkili olduğunu; eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu veya Ürün/Hizmet'i eser sahibinin veya hak sahibinin rızası ile Platform'da satışa sunduğunu taahhüt eder.

4.6.1.4. Satıcı, Ürün/Hizmet'in herhangi bir kişiye ait haklara (fikri ve sınai mülkiyet hakkı da dâhil) tecavüz etmediğini/etmeyeceğini, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Ürün/ Hizmet'le ilgili fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlallerinden sorumlu olmadığını ve Ürün/Hizmet ile ilgili herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat Satıcı'ya ait olduğunu taahhüt eder.

4.6.2. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkı İhlaline Yönelik Şikâyet Başvurusu

4.6.2.1. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu Dâhili İletişim Sistemi, noter veya KEP Aracılığıyla aşağıda belirtilen hususları içerecek şekilde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye yapılacaktır:

- a) Türk Patent ve Marka Kurumu'nca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm

Bakanlığı'nca düzenlenen bandrol formu ya da FSEK kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi,

- b) Şikâyette bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e-posta adresi veya KEP adresi; tüzel kişi olması halinde unvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikâyette bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge,
- c) Şikâyet konusu Ürün/Hizmet'in fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller,
- d) Şikâyete konu Ürün/Hizmet'i gösterir internet adresi,
- e) Başvuru sahibinin, şikâyet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

4.6.2.2. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi , Sözleşme'nin 4.7.2.1. maddesi kapsamında belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvuruları işleme almama hakkına sahip olup Satıcı Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin bu sebeple herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'yi en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6.2.3. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, şikâyet başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren yasal süre içinde şikâyete konu Ürün/Hizmet'i yayımdan kaldırarak şikâyeti sonuçlandıracak ve durumu Satıcı'ya ve hak sahibine bildirecektir.

4.6.2.4. Sözleşme'nin 4.7.2. maddesi kapsamındaki bildirim ve bilgilendirmeler, Dâhili İletişim Sistemi üzerinden yapılabilecektir.

4.6.3. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkı İhlaline Yönelik Şikâyet Başvurusuna İtiraz

4.6.3.1. Satıcı, Sözleşme'nin 4.7.2. maddesi kapsamında yapılan fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusuna istinaden Ürün/Hizmet'in yayımdan kaldırılması halinde, söz konusu başvuruya itirazımı, aşağıda belirtilen hususları içerecek şekilde Dâhili İletişim Sistemi, noter veya KEP aracılığıyla Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye yapacaktır:

- a) İtirazda bulunanın gerçek kişi olması halinde adı ve soyadı; tüzel kişi olması halinde unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,
- b) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan Ürün/Hizmet'in şikâyette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,
- c) Ürün/Hizmet'in orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,
- d) Satıcı'nın, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

4.6.3.2. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, Sözleşme'nin 4.7.3.1. maddesi kapsamında belirtilen hususları içermeyen itiraz başvurularını işleme almama hakkına sahip olup Satıcı Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin bu sebeple herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'yi en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6.4. Şikâyet Başvurusunun Sonuçlandırılması

4.6.4.1. Satıcı'nın itirazında haklı olduğunun Sözleşme'nin 4.7.3.1. maddesi kapsamında sunulan bilgi ve belgelerdenaıkça anlaşılması halinde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, şikâyete konu Ürün/Hizmet'i itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren yasal süre içinde yeniden yayımlar ve durumu hak sahibi ile Satıcı'ya gecikmeksizin bildirir.

4.6.4.2. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı Ürün/Hizmet ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almayacak ve bu durumu başvuru sahibine bildirecektir.

4.6.4.3. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından yapılacak inceleme yalnızca Satıcı'dan temin edilen

bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

4.6.5. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkının Kullanımına ve Hak İhlaline İlişkin Alınan Diğer Önlemlere Dair Bilgiler

Fikri ve sınai mülkiyet hakkının kullanımına ve hak ihlaline ilişkin alınan diğer önlemlere dair bilgiler, Platform Kuralları'nda yer almaktadır.

4.7. Satıcı'nın Diğer Yükümlülükleri

4.7.1. Satıcı, (i) Sözleşme'ye, (ii) Platform Kuralları'na, (iii) ETK'ya, TKHK'a, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'a, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'a, 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'na, 7223 sayılı Ürün Güvenliği Ve Teknik Düzenlemeler Kanunu dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki tüm ilgili kanunlara ve Yönetmelik, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, Tıbbi Cihaz Satış Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği (tıbbi cihaz satış merkezi yetki belgesine ilişkin ikinci bölüm hükümleri başta olmak üzere) ve Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketicileri Bilgilendirme Yönetmeliği dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki ikincil düzenlemeler başta olmak üzere Ürün/Hizmet için uygulandığı ölçüde ilgili mevzuat hükümlerine, (iv) yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının idari karar ve düzenlemelerine uygun davranacağını, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca satış sırasında ve öncesinde Alıcı'ya Ürün/Hizmet ile ilgili bir bilgilendirme yapılması gerekmekte ise Alıcı'ya bu bilgilendirmeleri tam ve eksiksiz şekilde yapacağını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu taahhüt eder.

4.7.2. Satıcı, Sözleşme koşulları ve/veya Platform Kuralları kapsamında ihlal niteliği taşıyan davranışına karşılık olarak belirlenen ihlal puanının Satıcı'nın sistemine işleneceğini ve bu puan(lar)a karşılık gelen yaptırımların Satıcı'ya uygulanabileceğini kabul eder.

4.7.3. Satıcı, Platform'dan yapılacak Ürün/Hizmet satışlarıyla sınırlı olmak üzere, Alıcı ile Platform'dan yapılacak satışlarda yalnızca Platform üzerinden sözleşme akdedecek ve bu satışlar bakımından yalnızca Platform üzerinden ticari faaliyette bulunacaktır. Satıcı, Platform'dan yapılacak Ürün/Hizmet satışlarıyla sınırlı olmak üzere, her ne surette olursa olsun, Alıcı'nın Satıcı ile Platform dışında iletişime geçme ve/veya Platform dışında satın alma talebine olumlu cevap vermeyecek, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin bilgisi olmaksızın Alıcı ile Platform dışında iletişime geçmeyecek, Alıcı ile Platform dışındaherhangi bir hukuki ilişki kurmayacak ve Alıcı'yı Platform'daki satış işlemlerinden vazgeçirecek ve farklı alışveriş mecralarına (internet siteleri de dâhil) yönlendirecek şekilde herhangi bir satış işlemi gerçekleştirmeyecektir.

4.7.4. Satıcı'nın Alıcı'yı Satıcı'nın ve/veya üçüncü kişilerin alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirmesi Platform Kuralları'nda yer alan adil ve işbirlikçi ticaret etiği kurallarına aykırı olup Satıcı, Platform'da Alıcı'ların soru sorma özelliğini Alıcı'yı farklı alışveriş mecrasına (internet siteleri de dahil) yönlendirme amacıyla kullanmayacak, gönderi içerisine farklı alışveriş mecralarına (internet siteleri de dahil) yönlendirme amacı taşıyan pazarlama/tanıtım/reklam malzemeleri (ilanlar, broşürler, kataloglar, hediye çekleri ve kuponlar da dahil) ve/veya herhangi bir promosyon malzemesi ve numune ürün gibi Ürün dışında ürün eklemeyecek, Ürün/Hizmet'in detay sayfasında farklı bir alışveriş mecrasının (internet siteleri de dahil) pazarlamasını, reklamını ve tanıtımını yapmayacaktır.

4.7.5. Satıcı, Sözleşme tahtındaki haklarını kullanırken ve yükümlülüklerini yerine getirirken iyi niyet ve dürüstlük ilkelerine uyacak ve gerek Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca gerekse de Sözleşme'nin sona ermesinden sonra süresiz şekilde, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'yi, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'ye ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunmayacaktır.

4.7.6. Platform'da satışa sunulacak Ürün/Hizmet'in Satışa Sunulan Ürünlerin Sağlık Beyanları Hakkında Yönetmelik kapsamında sağlık beyanı olarak tanımlanan herhangi bir beyan içermesi Platform Kuralları'na aykırı olup Satıcı, Ürün/Hizmet'in görsel, içerik ve/veya detay açıklamasında Platform'daki Ürün İsim ve Açıklamalarında Kullanılmaması Gereken Beyanlar Listesi'nde yer alanlar da dâhil olmak üzere hiçbir sağlık beyanını kullanmayacak ve bu kapsamda Platform'daki Ürün İsim ve Açıklamalarında Kullanılmaması Gereken Beyanlar Listesi'nde yapılan değişiklikleri sürekli takip edecektir.

4.7.7. Satıcı, her türlü ticari reklam ve tanıtımın Platform'da yayımlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için doğabilecek tüm maliyetleri karşılamayı ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi ile tam iş

birliği içinde olmayı kabul eder.

4.7.8. Satıcı, Platform'da satışa sunduğu Ürün/Hizmet'in ayrıca bir bildirimle gerek kalmaksızın Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin kendisine ve/veya üçüncü kişilere ait olan yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan elektronik ticaret ortamlarında satışa sunulabileceğini kabul eder.

5. FİNANSAL ŞARTLAR

5.1. Hizmet Bedeli

Hizmet Bedeli, i. Komisyon Bedeli ve ii. Taşıma Hizmeti Bedeli olmak üzere aşağıda detaylarına yer verilen iki kategoriden oluşmaktadır.

5.1.1. Komisyon Bedeli

5.1.1.1. Komisyon Bedeli, (a) aksi Taraflar arasında Sözleşme ile veya sair şekilde sağlanan mutabakatla belirlenmediği ve ücretlendirilmediği müddetçe, bankalarca sağlanan alışveriş kredilerinin Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Platform'da ödeme yöntemi olarak sunulması da dahil olmak üzere Aracılık Hizmetleri ile diğer her türlü hizmete ilişkin bedelleri,

(b) taşıma hizmetleri kapsamında -var ise- fatura edilmeyen maliyetler (kargo bedeli, kargo barem desteği ve taşıma hizmetleri dâhilinde verilen iletişim hizmetlerinin masrafları da dahil) ve (c) fatura edil(e)meyen diğer tutarlar (ödeme hizmeti sağlayıcılarına ödenen pos komisyonu ve diğer komisyonlar da dahil) içerecek şekilde belirlenmiş olup Platform'dan satışı yapılan Ürün/Hizmet'in KDV dahil satış bedeli üzerinden, her bir satış için tahsil edilecektir.

5.1.1.2. Aksi Taraflar'ca açıkça mutabık kalınmadıkça, Satıcı, Komisyon Bedeli'nin, Komisyon Oranı Tablosu'na ve Ürün Komisyon Tarifesi Tablosu'na göre hesaplanacağını kabul eder. Bu belirleme aşağıdaki şekilde yapılır:

EFT/ HAVALE = %4

KREDİ KARTI = %4

6. Ödeme Şartları

6.1.1. Platform üzerinden satın alınan Ürün/Hizmet'in satış bedeline ilişkin ödemeler, ETK ve Yönetmelik kapsamında düzenlenen süreler içinde Satıcı'nın bildirdiği banka hesabına yapılacaktır. Bu süre her halükârda siparişin Alıcı'ya ulaştığı teslim anından itibaren Komisyon Oranı Tablosu'nda yer alan kategori kırılımı ile belirlenen vadeyi geçmeyecektir.

6.1.2. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Satıcı'ya ödemesi yapılmasına rağmen Ürün/Hizmet satış bedellerinin ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Alıcı'ya iade edilmesi gereken herhangi bir durumun varlığı dolayısıyla yapılacak iadelerde, Satıcı, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından kendisine yapılan ödeme tutarını derhal Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye iade edecektir.

6.1.3. Satıcı, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin, Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca hukuki sebebi her ne olursa olsun tüm muaccelalacaklarını (Komisyon Bedeli, sunulan diğer her türlü hizmete ilişkin bedeller, Taşıma Hizmeti Bedeli, taşıma hizmetimaliyetlerini, Alıcı'ya iade edilen Ürün/Hizmet satış bedelleri, cezai şart tutarları ve Satıcı'nın onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarının tüm maliyetleri de dahil) ve adli ve/veya idari merci kararlarına istinaden yaptığı ödeme tutarlarını Satıcı için tutulan cari hesaba işleme ve Satıcı'nın borç bakiyesini netleştirme ve bu tutarları Satıcı'ya yapacağı Ürün/Hizmet'in satış bedeli ödemelerinden mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

6.1.4. Satıcı, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin aşağıda sayılan hallerin varlığı halinde, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Sözleşme kapsamında Satıcı'ya yapılacak ödemeleri erteleme veya askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul eder:

6.1.5. Hukuka aykırı faaliyetlerin önlenmesi (Satıcı'nın Alıcı ile anlaşmalı işlem yapması, Satıcı'nın Alıcı ile aynı kişi olup hayali işlem yaratması, Satıcı'nın dolandırıcılık (fraud) yapması, Satıcı'nın dolandırıcılık (fraud) yaptığı tespit edilen satıcılar ile ilişkilendirilmesi, Satıcı'nın kampanya, kargo, muadil ürün, kupon, iade, yorum, görünürlük arttırma ve sair Platform süreçlerini hile/kasıt/ağır kusur/suistimal/aldatma/dolanma yolu ile Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'yi zarara uğratmaya yönelik iş ve işlemler yapması ve Satıcı'nın ilk ve ikinci ödeme kontrollerinde şüpheli işlemlerin varlığının tespit edilmesi de dahil),

6.1.6. Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi (adli ve/veya idari merci kararlarının/ taleplerinin karşılanması ve külli halefiyet dolayısıyla alacak devri halinde alacaklı tarafın değişmesi de dahil), ve/veya Sözleşme koşulları ve/veya Platform Kuralları kapsamında ihlal niteliği taşıyan davranışına karşılık olarak ihlal puanının 48 (kırksekiz) puana ulaşması dolayısıyla derhal askıya alma aksiyonunun alınması.

6.1.7. Satıcı, cari hesabının Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi nezdinde borç bakiyesine dönüşmesi

halinde, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin alacağını Satıcı'ya bildirmesinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin aşağıda belirtilen banka hesabına ödeyecektir.

Banka : ZİRAAT BANKASI
Şube adı/kodu : 1673
Hesap sahibi : MODERN DOĞU BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
IBAN : TR 16 0001 0016 7397 7442 8050 01

6.1.8. Satıcı'nın Sözleşme'nin 6.2.5. maddesi uyarınca borç bakiyesini ödememesi halinde, Satıcı cari hesaba işlenen her kalem için işleme tarihinden itibaren TCMB tarafından ilan edilen ticari temerrüt faizi oranında faiz işletme ve cari hesaba kaydedilen alacakları bu şekilde hesaplanan faizi ile isteme hakkına sahiptir.

6.1.9. Ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklı masraflardan bizzat Satıcı sorumlu olup bu masraflardan ve Satıcı'dan yapılacak hizmet kesintilerinden Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin sorumluluğu olmayacaktır.

7. ARACILIK HİZMETLERİ'NİN KOŞULLARI İLE ARACILIK HİZMETLERİ'NİN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI

7.1. Aracılık Hizmetleri'nin Koşulları

7.1.1. Satıcı'nın, Aracılık Hizmetleri'nden faydalanması, Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, Sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde yerine getirmesi şartına bağlıdır.

7.1.2. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi , Platform'u ve Aracılık Hizmetleri'ni "olduğu gibi", "mevcut olduğu şekliyle" sağlamaktadır; Sözleşme'de açıkça belirtilenlerin dışında bunların mevcudiyetine, sürekliliğine, eksiksizliğine, işlevselliğine ve Satıcı'nın Platform'dan elde edeceği ticari getiriye ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir.

7.1.3. Satıcı, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Aracılık Hizmetleri dahilinde aracılığını yaptığı hizmetlerin sağlayıcısı üçüncü kişilerin (Taşıyıcı ve ödeme hizmeti sağlayıcısı da dahil) herhangi bir nedenle Satıcı'ya hizmet sunmaması halinde ilgili hizmetler ile bağlantılı Aracılık Hizmetleri'ni Satıcı'ya sunamaması dolayısıyla herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'yi en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Aracılık Hizmetleri'nin Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması

7.2.1. Aracılık Hizmetleri (a) Platform Kuralları'nda önceden Satıcı'dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde Satıcı'ya açıklama için süre verilerek veya (b) Platform Kuralları'nda Satıcı'dan açıklama talep edilmesinin gerekmediği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde ve özellikle de (i) Aracılık Hizmetleri'inin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren bir mevzuat hükmünün varlığı halinde, (ii) kamu düzenini ilgilendiren durumlarda, (iii) gecikmesinde sakınca bulunan hallerde veya (iv) dolandırıcılık, veri ihlalleri veya diğer siber güvenlik riskleri içeren durumlarda, Satıcı'dan açıklama talep edilmeksizin gerekçenin Satıcı'ya bildirilmesinin takiben derhal Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

7.2.2. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, Satıcı'nın satışa sunduğu Ürün/Hizmet'in Sözleşme'nin 4.3.4. maddesi uyarınca geçici veya kalıcı olarak kapatılması suretiyle Platform'da satışının kısıtlanmasını; Aracılık Hizmetleri'nin askıya alınması, Satıcı'ya sunulan Aracılık Hizmetleri'nin geçici olarak durdurulması ve Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılması ise Satıcı'ya sunulan Aracılık Hizmetleri'nin kalıcı olarak durdurulmasını ifade eder. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılmasına ilişkin bildirim yapıldığı tarihte Sözleşme feshedilmiş sayılır.

7.2.3. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren ve Platform Kuralları'nda önceden Satıcı'dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin herhangi birinin varlığı halinde gerekçesini açık ve anlaşılır şekilde belirterek Satıcı'dan açıklama talep eder ve açıklamasını sunması için Satıcı'ya en az 3 (üç) iş günü süre verir.

7.2.4. Aracılık Hizmetleri'nin Satıcı'ya açıklama için süre verilerek kısıtlandığı, askıya alındığı veya sona erdirildiği haller için geçerli olmak üzere, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, Satıcı'nın verilen süre içinde açıklama sunmaması veya Satıcı tarafından sunulan açıklamaların yetersiz olması halinde verilen sürenin bitiminden itibaren derhal

Aracılık Hizmetleri'ni kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Bu durumda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, Aracılık Hizmetleri'ni kısıtlama, askıya alma veya sona erdirmeye ilişkin kararını, Satıcı'nın açıklama sunması halinde, Satıcı'nın açıklamasının Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye ulaştığı tarihten 7 (yedi) iş günü içinde; Satıcı'nın açıklama sunmaması halinde ise, açıklama için verilen 3 (üç) iş günlük sürenin bitiminde Satıcı'ya bildirir.

7.2.5. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda Satıcı yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri Sözleşme'ye ve hukuka aykırı olmaması şartıyla yürütür.

7.2.6. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasına ilişkin Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Satıcı'ya yapacağı bildirimler Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adreslerinden biri vasıtasıyla; Satıcı'nın açıklaması ise Dahili İletişim Sistemi üzerinden yapılacaktır.

7.2.7. Aracılık Hizmetleri'ne ilişkin kısıtlama veya askıya alma kararının kaldırılması ya da Aracılık Hizmetleri'ne son verilen Satıcı ile Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması halinde, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Satıcı'nın daha önce erişim sağladığı Platform'a ilişkin bilgilere yeniden erişim sağlanmasına gecikmeksizin imkan tanınır.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

8.1. Sözleşme Satıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere belirsiz süreli olarak yürürlüğe girmiştir.

8.2. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen sona erme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme, (i) Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile, (ii) Satıcı tarafından veya Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Sözleşme uyarınca yapılacak tek taraflı fesih bildirimini ile ve (iii) Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılmasına ilişkin bildirim ile sona erdirilebilir.

8.3. Satıcı Sözleşme'yi en az 1 (bir) ay önceden Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın feshedebilir.

8.4. Satıcı, aşağıda yer alan ölçütlerin, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi bakımından Sözleşme ilişkisinin devamını çekilmez hale getiren ve Satıcı'ya açıklama sunması için süre verilmesinin Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi bakımından telafisi mümkün olmayan sonuçların doğmasına sebep olabilecek nesnel ölçütler olduğunu bilir ve bu ölçütlerin varlığı halinde, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Satıcı'ya gerekçesini açık ve anlaşılır şekilde belirterek yapacağı bildirim ile, Sözleşme'yi, herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olduğunu kabul eder:

- a) Platform'un ve/veya Satıcı'nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması,
- b) Satıcı'nın, önceden Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin onayını almaksızın birden fazla satıcı hesabı açması veya satıcı hesabını üçüncü kişilere kullandırması,
- c) Satıcı'nın Kuru gıda pazarı Bilgi Güvenliği Gereklilikleri başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerinin ihlal etmesi,
- d) Satıcı'nın Satıcı Davranış Kurallarını ihlal etmesi,
- e) Satıcı'nın Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması hükümlerini ihlal etmesi,
- f) Satıcı'nın Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye ait Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarını ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,
- g) Satıcı'nın, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'yi, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması,
- h) Satıcı'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması, ve/veya
- i) Satıcı'nın ve/veya Satıcı'yı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan

kişilerin bulunması.

8.5. Sözleşme'nin feshine ilişkin Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin Satıcı'ya yapacağı bildirimler Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla yapılacaktır.

8.6. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde,

- a) Taraflar'dan her biri, sona erme tarihine kadar doğmuş olan borçlarını ve yükümlülüklerini yerine getirecek ve -varsa- avans ödemelerini iade edecektir.
- b) Sözleşme'nin 7.2.7. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, Aracılık Hizmetleri'nin kullanımı esnasında elde edilen bilgilere erişemez.
- c) Sözleşme'nin 10. [Gizlilik], 11. [Kişisel Verilerin Korunması], 12. [Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları], 9.1.[Tazminat] ve 9.2. [Cezai Şart] maddeleri, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

8.7. Sözleşme'nin Sözleşme ve Platform Kuralları kapsamında yer alan nesnel ölçütlerin varlığı dolayısıyla Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından sona erdirilmesi halinde, Satıcı, bir daha Platform'da "satıcı" olarak faaliyet göstermekten men edilir. Satıcı, bu madde uyarınca men edilmesi halinde, bir daha kendisi ve/veya üçüncü kişi adına Platform'da "satıcı" olarak faaliyet gösteremeyecek, bu maddeye aykırı olarak Satıcı ile Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılmasının tespiti halinde, sözleşme Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshedilecektir.

9. SORUMLULUK

9.1. Tazminat

Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan diğer tazminat talep hakları saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, (i) Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, Sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz veya hiç yerine getirmemesi, (ii) Satıcı'nın veya Satıcı'nın İlişkili Kişiler'inin iş, işlem veya tasarrufları ve/veya (iii) (i) ve (ii) kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak yöneltilen herhangi bir iddia, talep, şikâyet, istem, takip, soruşturma, tedbir ve dava dolayısıyla doğan her türlü hukuki, mali, idari, teknik ve/veya cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin bu kapsamda hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını; bu nedenlerle, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'ne karşı yöneltililecek her türlü hak, alacak, maddi/ manevi zarar-zıyan ve tazminat talebinden Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'ni beri kılacağını ve bu kapsamda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'ni savunacağını ve bu nedenlerle, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin doğrudan ve dolaylı olarak, mahrum kaldığı/kalabileceği k arı (itibar kaybı ve gelir kaybı da dahil) ile maruz kaldığı/kalabileceği zararların (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere adli ve/veya idari para cezaları, üçüncü kişitalerinden doğan tazminat ödemeleri de dahil yaptığı tüm ödemeler ile mahkeme masrafları, vekalet ücretleri, vergi, resim ve harç da dahil tüm masrafları) tamamını, herhangi bir mercii ve/veya mahkeme kararı gerekmeksizin, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'nin yazılı talebini müteakip, hiçbir itiraz ileri sürmeden, derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan vetaahhüt eder.

10. GİZLİLİK

10.1. Taraflar'ın, çalışanlarının, pay sahiplerinin, temsilcilerinin, yöneticilerinin, yetkililerinin, danışmanlarının ve diğer yardımcı kişilerinin ("İlişkili Kişiler") Sözleşme ile kurulan ticari ilişki öncesinde, esnasında veya sonrasında öğrendikleri/ edindikleri diğer Taraf'a ait sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü mali tablo, rapor, marka, üyelik bilgisi, ticari sır, müşteri ve piyasa bilgisi de dahil yazılı ve/veya sözlü tüm finansal, ticari, mali, hukuki, idari, teknik bilgiler ve veriler, her ne şekilde ve formatta açıklanmış olursa olsun (sözlü, yazılı veya elektronik ortamdaki araçlar da dâhil), her ne şekilde ve formatta okunabilir olursa olsun, tescilli olsun veya olmasın ve/veya yasal korumaya konu olsun veya olmasın, "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. Herhangi bir bilginin Gizli Bilgi kapsamında olup olmadığına ilişkin bir şüphe var ise, o bilgi, Sözleşme anlamında, Gizli Bilgi olarak kabul edilecektir. Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dahilinde olan ve Taraflar'ın gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar ilgili mevzuat hükümleri ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince Gizli Bilgi'yi açıklayabilecektir; ancak bu durumda, Satıcı, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'ne bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) gün içerisinde bilgi verecektir.

10.2. Taraflar Gizli Bilgi'yi basiretli bir tacirin kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenle ve tüm teknik ve fiziki imkânların elverdiği en yüksek ölçüde ve düzende saklamayı, korumayı ve gizli tutmayı, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı, üçüncü kişilere doğrudan/dolaylı olarak açıklamamayı, aktarmamayı, ifşa

etmemeyi, Aracılık Hizmetleri'nin sunulması ve geliştirilmesi de dahil olmak üzere Sözleşme ile kurulan ticari ilişkinin amaçları dışında kullanılmayı ve gizlilik yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında alınması gerekli olan her türlü önlemi almayı kabul, beyan taahhüt ederler. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Aracılık Hizmetleri'nin sunulması ve geliştirilmesi amacıyla ve bu kapsamda sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere Ürün/Hizmet'in satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı, Aracılık Hizmetleri'nin ifası ve geliştirilmesi için gerekli uygulamaların yürütülmesi ve/veya istatistiki değerlendirmelerin yapılması amaçlarıyla Gizli Bilgi'yi açıklaması, aktarması, ifşa etmesi ve/veya kullanması/kullanılması işbu madde kapsamında gizlilik yükümlülüklerinin ihlali sayılmayacak olup işbu Satıcı bu hususlara Sözleşme ile onay vermiş olduğunu kabul eder.

10.3. Taraflar, zorunlu hallerde ve/veya işin doğası gereği İlişkili Kişiler'e Gizli Bilgi vermeleri halinde, Gizli Bilgi'nin gizliliği hususunda da bu kişileri uyararak ve bu kişilerin Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine mutlak suretle uymalarını sağlamak yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Taraflar, İlişkili Kişiler'in Sözleşme kapsamındayken alan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranışlarından münhasıran sorumlu olacaklarını kabul ederler.

10.4. Her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesi halinde, Satıcı, yürürlükteki mevzuat uyarınca yasal olarak saklamakla yükümlü olmadıkça, Sözleşme'nin sona erdiği veya feshedildiği tarihi müteakip en geç 7 (yedi) gün içinde, Gizli Bilgi'leri, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye geri verecek, imha edecek ve/veya kalıcı şekilde silecektir (imha etti veya kalıcı şekilde sildi ise, bunu Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye belirtilen süre içinde yazılı olarak beyan edecektir).

10.5. Sözleşme'nin 10. maddesi, her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

11. MODERN DOĞU BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ 'NİN FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI

11.1. Platform ve Platforma ilişkin her türlü unsur ve içerik (sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü ticaret unvanı, eser, telif, buluş, patent, marka, tasarım, grafik, logo, diğer tanıtıcı isim ve işaretler, yazılım, program akışı, algoritma, kaynak ve nesne kodu, program ve kullanıcı ara yüzü, veri, veri tabanı, kayıt, kod, süreç, fikir, metin, animasyon, klip, müzik, video, fotoğraf, resim, şekil, çizim, görüntü, slogan, ekran, know-how, proje, konsept, program ve uygulama da dahil) ("**Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları**") ve bunlarla bağlantılı olarak SMK ve FSEK başta olmak üzere ilgili mevzuat anlamındaki tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye aittir.

11.2. Satıcı Paneli üzerinde satıcı hesabının oluşturulması, Satıcı'ya Platform'a/Satıcı Paneli'ne erişim, Platform'u kullanma ve/veya Aracılık Hizmetleri'nden faydalanabilme yetkisinin verilmesi ve/veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hüküm, Satıcı'ya Platform'a ve/veya Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'na ilişkin herhangi bir hak verildiği anlamına gelmemektedir.

11.3. Satıcı'nın, Platform'u ve/veya Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'nı kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak, Platformun ve/veya Satıcı Panelinin kullanım amacı dışında kullanımı, ictibas, kopyalaması, basması, çoğaltması, değiştirilmesi, tersine mühendislik yapması, analiz etmesi, kaynak koda dönüştürmesi (geri derlemesi), sökmesi, yedeklemesi, iletmesi, depolaması, işlemesi, satması, paylaşması, yayması, dağıtması, kiralanması, ödünç verilmesi, uyarlaması, nakletmesi, tekrar yayınlaması veya başkaca iş, işlem ve tasarrufa konu etmesi ve/veya bunları teşvik etmesi ve/veya yapılmasını kolaylaştırması mutlak suretle yasaktır.

12. MÜCBİR SEBEPLER

12.1. Tarafların Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, Tarafların gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın, Tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan ve Tarafların basiretli tacir olarak Sözleşme'nin imza tarihinde makul surette öngöremeyecekleri ve sonuçlarını makul masraflarla önleyemeyecekleri ve/veya zaman kaybetmeksizin engellemeyecekleri hallerdir.

12.2. Taraflardan hiçbiri, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle diğer Tarafın uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır. Tarafların sorumsuzluğu bu hallerin devam ettiği süre ile sınırlıdır.

12.3. Mücbir sebep sayılacak bir halin varlığı halinde, maruz kalan Taraf, öncelikle, söz konusu mücbir sebep olayının nedenlerinin ortadan kaldırılması ve doğrudan veya dolaylı etkilerinin azaltılması ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir.

12.4. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, söz konusu durumu, durumun sonuçlarını, öngörülen süresini ve bitimini derhal yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve bu durumun gerçekleştiğini resmî belgeler ile tevsik edecek; aksi takdirde, yükümlülüklerini yerine getirememesine veya yerine getirmekte gecikmesine mücbir sebep halini neden gösteremeyecek/ gösterse dahi buna itibar edilmeyecektir.

12.5. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Taraflardan her biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshedebilir.

13. MUHTELİF HÜKÜMLER

13.1. Satıcı, Sözleşmeden doğan haklarını, alacaklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini önceden Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi , Sözleşme kapsamındaki haklarını, alacaklarını, menfaatlerini ve yükümlülüklerini, Satıcıya herhangi bir bildirim yapmaksızın veya Satıcıdan izin almaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edebilir.

13.2. Taraflarca imza edilmeyen veya elektronik ortamda onaylanmayan feragatler geçerli değildir. Taraflardan herhangi birinin, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını, kısmen veya tamamen kullanmaması, diğer Tarafтан, Sözleşme'nin herhangi bir hüküm veya şartına uymasını talep etmemesi ve/veya diğer Tarafın herhangi bir ihlalinden feragat etmesi, söz konusu hüküm veya şartın gereğinin müteakiben yerine getirilmesi şartını kısıtlamayacak veya izleyen herhangi bir ihlalden feragat olarak yorumlanmayacaktır.

13.3. Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. Sözleşmeden doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13.4. Sözleşme, Tarafların bu konudaki tüm anlaşmasını teşkil eder ve Sözleşme'nin konusuyla ilgili olarak Taraflar arasında yapılmış olan önceki tüm sözleşme, anlaşma, mutabakat, müzakere, vaat, koşul, teklif, uzlaşma, beyan ve taahhütlerin (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere) -sözlü ve/veya yazılı, açık ve/veya zımni olsun- yerine geçer ve bunları sona erdirir.

13.5. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya şartının hükümsüz, geçersiz veya icra edilemez olduğuna karar verilmesi, bu durumun tespit edilmesi veya hüküm ve şartlarının eksik olması halinde, Sözleşme'nin diğer hüküm ve şartları tamamen yürürlükte kalacaktır. Böyle bir durumda, Sözleşme, ilgili hüküm ve şart Sözleşme metninden çıkarılmış gibi değerlendirilerek yorumlanacak ve uygulanacaktır.

13.6. Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından Satıcıya yapılacak bildirimler, Onaylanmış Elektronik İletişim Adreslerine SMS veya e-postayoluyla, Satıcı tarafından Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye yapılacak bildirimler ise, Dahili İletişim Sistemi üzerinden yapılacaktır.

13.7. İlgili mevzuat kapsamında farklı şekilde düzenlenmedikçe, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, Sözleşme değişikliğine ilişkin bildirim Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adreslerinden üzerinden Satıcıya yapar. Bu değişiklikler, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından daha uzun bir süre belirlenmemiş olması durumunda bildirim tarihinden itibaren 15 (onbeş) günlük sürenin sonunda uygulamaya koyulur. Bu süre, (i) Satıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren, (ii) Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanmasına, askıya alınmasına veya sona erdirilmesi, (iii) komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması (iv) Satıcıya yeni cezai şart getirilmesi ve (v) hak ve menfaat dengesinin Satıcı aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 (otuz) gündür. Satıcı, işbu madde uyarınca 30 (otuz) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak Sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dahili İletişim Sistemi üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın tek taraflı olarak feshedebilir. Fesih, Satıcı tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

13.8. Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, Sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi dahil olmak üzere her türlü vergi, resim ve harçlar, Satıcı tarafından karşılanacaktır.

13.9. Sözleşme'nin ekleri, Sözleşme'nin devamı niteliğinde olup Sözleşmenin ayrılmaz birer parçasıdır. Sözleşme ve ekleri arasında herhangi bir ihtilaf olması durumunda, Sözleşme'nin hüküm ve şartları geçerli olacak ve Taraflar arasındaki ticari ilişki bakımından uygulanacaktır.

14. KURU GIDA PAZARI KALİTE STANDARTLARI

İş ortaklarımızın Platform Kuralları dahilinde belirtilen standartların korunmasında, artırılmasında ve sürdürülmesinde bizimle iş birliği içerisinde olması iş modelimizin varlığı ve devamı için kritik önem taşımaktadır.

Aşağıda, platformumuzda satışı yapılmak üzere listelenecek ürünlerin, bu ürünlerin müşterilerce satın alınması halinde gerçekleştirilmesi gereken operasyonel süreçlerin ve tüm bu süreçlerde müşteri ile kurulacak iletişimin hangi kalite standartlarına tabi olduğu aktarılmaktadır.

Müşteri deneyimine doğrudan etki eden kalite standartlarımıza ilave olarak, tüm paydaşlarımızın yasal haklarını korumak ve rekabetçi bir ekonomik ortamı sürdürülebilir kılmak adına sahiplendiğimiz etik ticari değerlerimiz ve davranış kurallarımız da kalite standartlarımızın doğal ve ayrılmaz bir parçasıdır.

A. ÜRÜN KALİTE STANDARTLARI

Kuru gıda pazarı müşterilerine sunulacak bir ürünün taşınması gereken minimum kalite standardı aşağıdaki tabloda aktarılmaktadır. Bir ürün, yapısına uygun düştüğü ölçüde, her bir kalite unsuru altında listelenmiş standartları eksiksiz karşılamalıdır.

Kusursuz Ürün	Ürün, görsellerinde ve açıklamasında sunulan özelliklerin tamamına sahip olmalıdır.
	Ürün, kullanım amacını gerçekleştirebilecek materyal ve tasarım ölçütlerini karşılamalıdır.
	Ürün, hasarsız, gerektirdiği tüm sağlık koşullarına uygun muhafaza edilmiş ve kullanım amacına uygun durumda olmalıdır.
	Ürün, kullanılmamış ve eğer ambalaj ile satılan bir ürün ise ambalajı açılmamış/hasar görmemiş halde olmalıdır.
	Ürün, Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve bu bağlamdaki ilgili yasal standartları karşılamalıdır.
	Müşteriyi yanıltmak amacıyla, üzerinde, etiketinde, ürün açıklamasında veya ambalajında tescilli bir markanın ismini, işaretini veya alameti farikasını barındıran ve sanki bu markaya aitmiş izlenimi veren sahte ürünlerin satışı yasaktır.
	Ürün, faturalı olarak gönderilmeli ve faturadaki bilgiler ürüne ve müşterinin talebine uygun şekilde, doğru olmalıdır.
	Ürün, gerektirmesi halinde, piyasaya arz öncesi gerekli test ve belgelendirme prosedürlerinden geçirilmiş olmalı ve uygunluk testlerinden geçen ürünlere verilen belirli işaretleri (CE, TSE) ve/veya yetkili otoritelerce verilen diğer zorunlu işaretleri/bandrolleri taşımalıdır.
	Son kullanma tarihi olan ürünler son kullanma tarihlerine kadar tüketim süreleriyle ölçülü bir süre ihtiva etmek koşulu ile müşteriye iletilmelidir.
Listeleme Kurallarına Uygun Ürün	Ürün içeriklerinde, müşterinin ürünün kullanım detaylarını ve ürün içeriğini görebildiği bilgilere yer verilmelidir. Ürün içerik ve görsel yeterliliği standartlarına Ek 1.2 [Kuru Gıda Pazarı Ürün Listeleme Kuralları] 'ndan ulaşılabilir.
	Ürün görsellerinde ya da açıklamasında kişi/toplum ve toplulukları aşağılayan, inciten, hakaret eden ırkçı ve dışlayıcı semboller/ifadeler, sağlığa zararlı, kişinin vücut bütünlüğüne zarar veren/zarar vermeyi teşvik eden semboller/ifadeler, cinsel içerikli semboller/ifadeler kullanılmamalıdır. İnternete satışı yasaklanmış görseller Kuru gıda pazarı görsel politikasına uygun değildir.
	Yüklenen ürün görselleri/ürün içeriği ürünü açıklar nitelikte ve yalnızca ürünü ön plana çıkaran nitelikte olmalıdır.

Ürün isim/açıklama sayfasına yalnızca görselde satışı konulan ürünün kendi markası yazılmalı; farklı markalar yazılmamalıdır.
Farklı bir e-ticaret sitesi/alışveriş mecrasının isim veya adresini barındıran görseller/açıklamalar ürün sayfasında yer almamalıdır.
Ürün görselleri, satıcı tarafından çekilmiş, çektirilmiş ya da kamuya açık olarak kullanılabilen telifsiz görsellerden seçilmelidir.
Ürüne yapılan indirimler müşteriye yanıltıcı nitelikte olmamalıdır.
Ürünün nihai satış fiyatları doğru, güncel ve ürünün gerçek değeriyle uyumlu olmalıdır.
Ürüne yapılan indirimler müşteriye yanıltıcı nitelikte olmamalıdır.

15. KURU GIDA PAZARI KALİTE STANDARTLARINA UYUMUN SAĞLANMASI

15.1. İYİ TİCARET SİSTEMİNE UYUMUN SAĞLANMASI

Kuru gıda pazarı iş ortaklığı ve kalite standartlarına aykırılık halinde uygulamaya alınan önlemlerin amacı, siz değerli iş ortaklarımızın ticari faaliyetlerini geliştirmek ve böylece Kuru gıda pazarı müşterilerinin alışveriş deneyimini iyileştirmektir. Bununla birlikte, Kuru gıda pazarı tarafından uygulanacak yaptırımlar, iş ortaklarımızı operasyonel yeterlilikleri hakkında bilinçlendirici, uyuma teşvik edici karakterde ele alınmıştır.

İş ortaklarımız, Kuru gıda pazarı 'daki paydaşlarıyla aralarındaki ticari ilişkiyi dürüst ve adil biçimde yönetmeli ve bu kapsamda Kuru gıda pazarı platformunun davranış kurallarına uymalıdır. İş ortaklarımızla, müşterilerimiz arasındaki iletişimin yönetimi, müşterinin kişilik haklarının korunması ve güvenliğinin sağlanması gibi önemli sorumlulukları da içerisinde barındırdığı için sıkı kontrollere tabidir. Yapılan kontrollerde, bu kısımda bahsedilen ilkelerin ihlal edildiği tespit edilirse, Satıcı Paneli üzerinde yer alan İhlaller ekranı üzerinden aşağıdaki puanlar yansıtılacak ve puan toplamı belirli baremlere ulaşan satıcının satışları aldığı puana göre süreli veya süresiz olarak durdurulacaktır. Satıcı hesabı, ihlal puan toplamının; 12'ye ulaşması durumunda: 2 gün 24'e ulaşması durumunda: 5 gün 36'ya ulaşması durumunda: 7 gün askıya alınır. İhlal puan toplamının 48'e ulaşması durumunda ise hesap süresiz olarak satışa kapatılacaktır.

Kuru gıda pazarı 'u finansal zarara uğraticı hukuka aykırı davranışlardan, resmi bir belgenin (marka tescil belgeleri, kamu kurumları ve mahkeme yazıları vb.) ya da bir faturanın orijinal olmayan şekilde (üzerinde oynanarak vb.) sisteme yüklenmesinden, orijinal olmayan veya yasadışı olan ürün satışından hesapları 48 puan olarak kapatılan satıcılar hariç tüm diğer ihlallerden süreli veya süresiz kapama aşamasına gelen satıcılara, kapama aksiyonundan önce 7 gün (3 işgününden az olmayacak şekilde) süre tanınır. Satıcı bu süre içerisinde ihlal puanı almasına sebep olan ve kendisine gösterilen delillere itiraz ederek aksini kanıtlarsa puanı silinir ve dolayısıyla kapama yaptırımına uğramaz. Satıcının busürede itirazını ispat edememesi veya hiç itiraz etmemesi durumunda 7. günün sonunda hesabı ihlal puanının gerektirdiği süreye uygun şekilde satışa kapatılacaktır.

İlgili sistemde her bir puan eğer ilgili satıcı hesabı 48 puana ulaşarak kapanma durumuna gelmemiş ise verildiği tarihten itibaren 6 ay içerisinde silinir. Bu bakımdan puan karşılığı 48 olan ihlaller, satıcının doğrudan kapanmasına sebep olacağı için silinmeyecektir.

	Müşteriye Doğrudan Ulaşma	<p>Satıcılarımız Kuru gıda pazarı müşterilerine Kuru gıda pazarı platformunca sağlanan iletişim kanalları üzerinden ulaşmalıdır.</p> <p>1) Satıcılar tarafından, müşteri soruları veya ürün yorumu cevaplama ekranları üzerinden, müşteriye doğrudan ulaşma amacı taşıyan iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta adresi vb.) verilmesi veya bu bilgilerin müşteriden istenmesi,</p> <p>2) Satıcının müşterinin telefon numarasını araması/mesaj atması, müşteriye e-posta göndermesi, sosyal medya kanallarından veya farklı mecralar üzerinden ulaşması veya bu kanallar üzerinden iletişim gerçekleştirmek için söz konusu bilgileri müşteriden talep etmesi,</p> <p>3) Kargo gönderisi içerisine kartvizit veya telefon numarası/e-posta adresini ekleyerek iletişim talep etmesi gibi durumlarda satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.</p>	4
	Sipariş Sorularına veya Müşteri Deneyimi ekibi tarafından iletilen müşteri taleplerine hiç veya gereği gibi cevap vermemek	<p>Müşterilerin Sipariş Soruları ekranı üzerinden, eksik, kusurlu veya yanlış ürünleriyle ilgili taleplerine “tedarik edeceğim” veya “değişim yapacağım” yanıtı verip tanınan süre içerisinde ürün tedarikini veya değişimini gerçekleştirmemek ya da müşteriye gönderi kodu iletmemek/hatalı gönderi kodu iletmek durumlarında satıcıya ihlal puanı uygulanır.</p> <p>Bununla beraber müşteri deneyimi ekibitarafından iletilen müşteri taleplerine hiç cevap vermeyen veya çok yüksek oranda dönüş sağlamayan satıcılara da ihlal puanı uygulanmaktadır.</p>	2
	Gerçek Dışı Takipçi/ Beğeni/ Olumlu Ürün Yorumu Yaratma / Sıralamayı Bozucu Davranışlarda Bulunma	<p>Ürünle ilgili tüm değerlendirmelerin ürünü satın alan gerçek müşteriler tarafından yapılması gerekmektedir.</p> <p>Satıcılar aşağıdaki yöntemlerle ürün değerlendirmelerini etkilemeye çalıştığında ihlal puanı yansıtılacaktır:</p> <p>1) Satıcının kendisine veya yakınlarına ait müşteri hesaplarından gerçek dışı sipariş oluşturması/ oluşturulmasına izin vermesi (Kendi mağazasından sipariş vermek)</p> <p>2) Satıcının müşterilere olumlu yorum vermeleri halinde indirim uygulamayı teklif etmesi</p> <p>3) Satıcının bir merkezden ürün yorumu, ürün puanı, takipçi sayısı, tıklanma adedi veya favorilenme adedi satın alması/almaya çalışması</p>	6

	Platform Özelliklerini Kötüye Kullanma	<p>Platform özellikleri amaçları doğrultusunda ve dürüstlük/adil ticaret kuralına uygun şekilde kullanılmalıdır. Bu özellikleri amacı dışında kullanarak bir başka satıcının ticaretine veya müşteriye zarar vermeye çalıştığı tespit edilen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır. Bu kapsamdaki örnek ihlal davranışlarına aşağıda yer verilmektedir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Soru&Cevap ve Ürün Sayfası alanlarının başka bir satıcının ticaretine zarar verecek şekilde kullanımı. (Örn: Diğer satıcıların kalitesiz veya orijinal olmayan ürün sattığını iddia edilerek karalanması vb.) 2) Başka bir Kuru gıda pazarı satıcı mağazasından sipariş vererek, satıcının müşterilerine yönelik yarattığı indirim/faydaların sömürülmesi 3) Başka bir Kuru gıda pazarı satıcı mağazasından sipariş vererek satıcının ticaretinin zorlaştırılması (Örn: stok tüketimi, artıynetli yorum, kasti iade vb.) 4) Kuru gıda pazarı tarafından belirli kurallara uygun olarak verilen etiketlerin (başarılı satıcı, hızlı teslimat vb.) kopyalanarak ürün sayfasına veya mağaza görsellerine izinsiz olarak eklenmesi 5) Ürünlerin barem, fiyat, desileri hakkında yanıltıcı bilgi verilerek sitenin kötüye kullanılması 	4
	Amacı Dışında Veri Kullanımı	<p>Satıcılarımız ticaretleri sırasında edindikleri verileri (müşteri verileri, sipariş verileri, platform ekranları, çalışan bilgileri vb.) gizlilik ve dürüstlük kuralına uygun şekilde, amacı doğrultusunda kullanmalı ve üçüncü kişilerle paylaşmamalıdır. Kuru gıda pazarı üzerinden edinilen, kamuoyuna açıklanmamış gizli verileri üçüncü kişilerle paylaşan ve amacı dışında kullanan satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır. Bu kapsamdaki örnek ihlal davranışlarına aşağıda yer verilmektedir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Müşteri verilerinin amacı dışında kullanımı, 2) Kuru gıda pazarı 'dan elde edilen ticari sırların ve verilerin amacı dışında kullanılması 	12

	Çalışanlara veya müşterilere uygunsuz davranış	Canlı destek, çağrı merkezi, müşteri soruları, ürün yorumları, ürün sayfası gibi Kuru gıda pazarı platformuna ait kanallar üzerinden bir Kuru gıda pazarı müşterisi veya çalışanıyla, hakaret/tehdit/taciz içerikli hukuka aykırı sözlü veya yazılı iletişime girilmesi durumunda satıcıya ihlal puanı uygulanır.	12
	Sosyal platformlarda karalama/ itibar zedeleme	İş ortaklarımız, Kuru gıda pazar platformunun itibarını zedelemek amacıyla, gerçeği yansıtmayan ve salt kötüleme amacı güden açıklama ve ithamlarda bulunmamalıdır. Bir ithamın gerçeği yansıtmadığı ve salt kötüleme amaçlı olduğu tespit edilirse, söz konusu eylemlere istinaden satıcıya ihlal puanı yansıtılır.	12
	Sosyal platformlarda hakaret/tehdit	Kuru gıda pazarı 'a karşı kamuoyuna açık mecralar üzerinden hakaret içeren söylemlerde bulunulması durumunda ihlal puanı uygulanır.	24
Orijinal Ürün Satışı	Orijinal Olmayan Belge Yükleme	Satıcının Kuru gıda pazarı sistemine yüklediği fatura/yetkili satıcı belgesi/marka tescil belgesinin orijinal olmadığını tespit edilmesi durumunda satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	48
	Orijinal Olmayan Ürün Satışı Yapma	Satıcının listelediği/satışını gerçekleştirdiği ürünün orijinal olmadığını tespit edilmesi durumunda satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	48
	Orijinalliği kanıtlayıcı belgeleri yüklememe	Marka hakkı sahibinin bildirimine veya müşteri şikayetlerine karşılık başlatılan belge sürecinde, satıcı kendisine tanınan süre içerisinde gerekli belgeleri sunamamıştır ve ürünü satışa kapamıştır. Satıcı ürününü belge yükleyerek tekrar satışa açılabilir; ancak ürünü satışa kapandıktan sonra geçen 30 gün içerisinde belge yükleme sorumluluğunu yerine getirmeyen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	2
	Lisans, Patent, Eser, Görsel Kullanım Hakkını Gösterir Belgeleri Yükleme	Hak sahibinin bildirimine karşılık başlatılan belge sürecinde, satıcı tanınan süre içerisinde gerekli belgeleri sunamamıştır ve ürünü satışa kapamıştır. Satıcı ürününü belge yükleyerek tekrar satışa açılabilir; ancak ürünü satışa kapandıktan sonra geçen 30 gün içerisinde belge yükleme sorumluluğunu yerine getirmeyen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	4

İçerik Kalitesi	Yasa Dışı Bir Ürün Listeleme	Sadece internet üzerinde değil, ilgili yasalarca yurt içinde satışı yasaklanmış veya satışı suç teşkil eden bir ürünü listeleyen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	48
	Sağlık Riski Yaratan Bir Ürün Listeleme	İnternette veya Kuru gıda pazarı üzerinde satışı yasak birürünü kategori değiştirerek, görsel/ isim/ açıklamaları doğru yazmayarak veya paket halinde satış özelliğini kullanarak listeleyen ve böylece kalite kontrollerini atlatarak yüksek sağlıkriskli bir ürünü satışa açan satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	16
	İnternette Satışı Yasak Bir Ürün Listeleme	İnternette satışı yasak bir ürünü listeleyen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır. Bakanlıklar, mahkemeler ve diğer yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen yayımdan kaldırma kararları kapsamında, eğer bir içerik karar tarihi itibarıyla internette satışa yasak hale gelmişse, satıcıya ihlal puanı uygulanmaz. Bununla birlikte, satıcı karara rağmen içeriği gerekli düzeltmeleri yapmaksızın tekrar yayıma açarsa ihlal puanı yansıtılır.	4
	İçerik Kalitesine Aykırılık	Bir satıcının aşağıdaki davranışlarda bulunulması durumunda ürünün satışa kapatılması beraberinde satıcıya ihlal puanı yansıtılır. 1) Ürünün görsel ve/veya açıklamasındakinden farklı bir marka ile veya birden fazla marka ile açılması (Hatalı Marka Girişi) 2) Satıcının müşterilere ürünü içeriğinde/görselinde belirtilen farklı ürünü göndermesi (Buybox ihlali) 3) Tekil içerik prensibine aykırı şekilde aynı ürün için birden fazla içerik/barkod yaratılması (Barkod/İçerik Çoklanması) 4) Ürün içeriğinin aynı ürünü satan diğer satıcıların ticaretine zarar verecek şekilde değiştirilmeye çalışılması (Buybox İhlali) 5) Hatalı Kategoriden Ürün Girişi (Hatalı Kategori)	2
Dürüst Ticaret	Müşteriye Boş Kargo Paketi Gönderme	Müşteriye sipariş ettiği ürünün çeşitli sebeplerle gönderilememesi durumunda sistem üzerinden siparişin iptal edilmesi gerekmektedir. Ürünü gönderemeyeceği halde aldığı siparişi iptal etmeyen ve müşteriye boş kargo gönderen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	24

Kuru gıda pazarı Müşterilerini Zarara Uğratma	Hukuka ve dürüstlük kuralına aykırı davranışlarla, Kuru gıda pazarı sistem veya kampanyalarını kötüye kullanarak Kuru gıda pazarı 'un ve/veya Kuru gıda pazarı müşterilerinin maddi olarak zarara uğratılmasınedenen olan ya da bir sistemi uzun süreli olarak kötüye kullandığı ve bu nedenle sözleşme ilişkisinin sürdürülemez olduğu tespit edilen satıcıya ihlal puanı yansıtılır.	48
Birden Fazla Satıcı Hesabı Açma	Hukuki veya ekonomik olarak gerekçelendirilebilir meşru bir sebep olmadıkça, bir satıcı tek bir satıcı hesabı açabilir. Aynı satıcının Kuru gıda pazarı 'un bilgisi dışında farklı satıcı hesapları açması kötüye kullanım olarak yorumlanır. Bu nedenle Kuru gıda pazarı 'nın bilgisi dışında birden fazla satıcı hesabı açtığı tespit edilen satıcıya ihlal puanı yansıtılır.	12
İlişkili Satıcı Hesapları	Aşağıda belirtilen hesaplar Kuru gıda pazarı tarafından satışa kapatılmaktadır: 1) Kuru gıda pazarı 'nın bilgisi dışındaki ilişkili satıcı hesapları 2) Kuru gıda pazarı 'nın bilgisi dahilinde olmakla birlikte, ilişkili hesaplar aracılığıyla platform özelliklerinin kötüye kullanıldığının tespit edilmesi durumunda, tüm ilişkili satıcı hesapları 3) 48 puan alarak satışa kapanan bir satıcı hesabı ile ilişkili tüm diğer satıcı hesapları	48
Ürünü Kargoya Teslim Etmeden "Gönderildi" Olarak İşaretleme	Fiziken kargo şubesine/yetkilisine teslim etmediği halde, siparişi "kargolandı" statüsüne getirip, müşterileri ve Kuru gıda pazarı sistemini yanıltarak, müşteri mağduriyeti yarattığı tespit edilen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	4
Faturasız satış yapma	Kuru gıda pazarıda faturasız ürün satışına izin verilmemektedir. Müşteri şikayetleri ve Kuru gıda pazarı kontrolleri neticesinde faturasız ürün gönderimi yaptığı analiz edilen satıcıya, faturasız ürün satışı yaptığı gerekçesiyle ihlal puanı yansıtılacaktır.	4

Müşteriye Talebine Rağmen Tekrar Fatura İletmeme	Bir Kuru gıda pazarı müşterisi tarafından, siparişin teslim tarihinden sonra ve toplamda 2 yıl içerisinde iletilen fatura taleplerinin tek sefere mahsus olmak üzere karşılanması gerekmektedir. Siparişten sonra iletilen fatura talepleri bakımından, satıcı bu talebi karşılamadığı durumda "hiç fatura göndermemiş" olarak nitelendirilmez; müşteri talebine rağmen "tekrar fatura göndermemiş" olarak nitelendirilir. Bu bakımdan söz konusu taleplerin karşılanmaması satıcının faturasız satış yaptığı olarak yorumlanmaz. Ancak, müşterinin tekrar fatura gönderimi talebinin karşılanması bir kalite sorumluluğudur ve bunu yerine getirmeyen satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	2
Yüksek Oranda Müşteri Memnuniyetsizliği Yaratma (Çok Düşük Performans Skoru)	Sürekli biçimde Kuru gıda pazarı kalite standartlarına aykırı sipariş süreci işleten satıcılara uygulanmaktadır. Bu bakımdan, aşağıda sayılan kalite metriklerden; <ul style="list-style-type: none"> * orijinal olmayan/orijinalliği kanıtlanamamış ürün gönderimi * ihtilafli iade red oranının yüksek olması * müşteri şikayeti oranı * görseldekinden farklı/ kusurlu/ yanlış/ eksik ürün gönderim oranının yüksek olması, * düşük ürün puanı en az birinde aşırı düşük performans göstererek yüksek müşteri memnuniyetsizliği yarattığı tespit edilen satıcılar, performans ölçümlerinde, tüm satıcılar için ortak belirlenen negatif sınıra geldiklerinde uyarı alır. Uyarıya rağmen metriklerini iyileştirmeyen ve sürekli olarak beklenen kalite standardının altında performans göstererek eşik altında kalan satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.	48
Satıcının Kimliği, Ticari Unvanı, İletişim Bilgileri, Finansal Statüsü vb. Temel Bilgileri Kuru gıda pazarı 'a Yanlış veya Yanıltıcı Şekilde Vermesi / Gizlemesi	Satıcıların sözleşme kapsamında kendilerinden talep edilen bilgileri yanlış beyan etmesi veya dürüstlük kuralına uygun şekilde beyan etmemesi durumunda satıcının sözleşmesi feshedilerek, satışlarına son verilir.	48

Satıcının operasyonel statüsü ile ilgili platform uygulamaları (Bknz: Kapasite Yetersizliği Nedeniyle Siparişlerde Gecikme Riski Doğması, Satıcının Tedarik Edememe Oranının Yüksek Olması) İyi Ticaret Sistemi kapsamında yayımlanan puan sistemi ile yönetilmemektedir. Satıcının operasyonundaki sorunların çözümü için uygulanan yaptırımların, satıcının kendisine ve müşterilere zarar vermesinin önlenmesi için derhal hayata geçirilmesi ve sorununun çözümü beraberinde ortadan kaldırılması gerekmektedir; bu nedenle operasyonel yaptırım gerektiren uygulamaların puan gibi ileriye dönük etki ve birikim yaratan bir sistem ile takip edilmemesi satıcının yüksek faydasına görülmektedir.

Kuru gıda pazarının finansal zarara uğratici hukuka aykırı davranışlardan, resmi bir belgenin (marka tescil belgeleri, kamu kurumları ve mahkeme yazıları vb.) ya da bir faturanın orijinal olmayan şekilde (üzerinde oynanarak vb.) sisteme yüklenmesinden, orijinal olmayan veya yasa dışı olan ürün satışından hesapları 48 puan olarak kapatılan satıcıların ödemeleri kanuna açık aykırılığın finansal etkilerinin minimize edilmesi amacıyla hesabın kapanma tarihinden itibaren 3 ay süre ile tutulur. Bu sürede gelen ve onaylanan müşteri iade talepleri ve varsa bu taleplerden ileri gelen ceza faturaları vb. satıcının içeride tutulan bakiyesinden düşüldükten sonra satıcının kalan bakiyesi ödenir.

15.2. ÜRÜN KALİTE STANDARTLARINA UYUMUN SAĞLANMASI

Satıcılarımızın platforma girişini yaptıkları tüm ürünler ve yayım durumları Satıcı Panelinde bulunan “Ürün” sekmesi altında yer alır. Ürün onay sürecinden geçen, kampanya/arama ekranlarında yer alan ve aktif olarak satışta olan ürünlere ise “**Satıştakiler**” sekmesinden ulaşılabilir. Aşağıdaki durumlarda, satışta olan bir ürününüzün yayımdan kaldırılması söz konusu olabilir.

Ürün Kalite Standartlarına Uyumun Sağlanması	
Aşağıdaki hallerde, ilgili ürünlerinizin platform üzerindeki satışı durdurulabilir veya görünürlüğü azaltılabilir. Satış herhangi bir sebeple durdurulan ürünleriniz hakkında bilgiye, Satıcı Paneliniz üzerindeki “Kilitli Ürünler” sekmesinden ulaşabilir ve gerekli adımları izleyerek ürünlerinizi yeniden satışa açabilirsiniz.	
Kalite Sorunu	Önleyici Karşılığı
Görsel/İçerik Uygunsuzluğu	Kuru gıda pazarına yüklenen ürün görsellerinin/içeriğini ürünü açıklar nitelikte ve yalnızca ürünü ön plana çıkararak nitelikte olmalıdır. Farklı marka/e-ticaret sitesi/model logosu bulunan, internette satışı yasaklanmış görseller Kuru gıda pazarı görsel politikasına uygun değildir. Bu uygunsuzluklardan bir ya da birden fazlasını barındıran görsele sahip ürünler Kuru gıda pazarı kontrolü ya da müşteri şikayeti sonucu satışa kapatılabilir. Satışa kapanan ürünler satıcıların görsel/içerik revizesini gerçekleştirmesi durumunda eğer ürünün kendisi internette satışı uygun olmayan bir ürün değilse, tekrardan yayıma açılır.
Aşırı Düşük Fiyat	Kuru gıda pazarı satıcıların fiyatlarına müdahale etmemektedir; ancak bir ürünün Kuru gıda pazarı Satış Fiyatı (TSF) ürünün Kuru gıda pazarı’daki ortalama fiyatının %70 altında ise, hatalı fiyat girişi şüphesiyle, tedarik edememe kaynaklı olumsuzluklardan satıcının ve müşterilerin zarar görmemesi için ürün önlem amaçlı olarak kilitli ürün ekranına taşınabilir ve satıcıdan ürünün fiyatını teyit etmesi talep edilir. Satıcı fiyatı teyit ederek ürünü kolaylıkla tekrar satışa açabilir.

İş ortaklarımızın Kuru gıda pazarı ve müşterileriyle arasındaki iletişimin gücünü, iş birliğinin vazgeçilmez bir unsuru olarak görüyoruz. Bu kapsamda, iş ortaklarımız, hem Kuru gıda pazarı müşterileri tarafından ulaşılabilir olmalı; hem de Kuru gıda pazarı karşılıklı iletişimini etkin şekilde sürdürebilmelidir. İletişime has standartların karşılanması için temin ettiğimiz servisler, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda sürekli geliştirilmektedir.

Satıcıların Ulaşılabilirliğinin Temini	Güncel mevzuat uyarınca satıcıların diğer tanıtıcı bilgilerinin aynı sıra aşağıda belirtilen şekilde Kep ve Mersis bilgilerini sisteme girmeleri zorunludur:			
	Şirket Türü	Şirket Kırılımı	MERSİS	KEP
(Kep ve Mersis Bilgileri)	Şahıs	Esnaf - Şahıs	Zorunlu değil	Zorunlu
		Tüccar - Şahıs	Zorunlu	Zorunlu
	Şirket (Tüzel)	Şahıs Şirketi (Kolektif Şirket, Kooperatif Şirket, Adi Komandit Şirket)	Zorunlu	Zorunlu
		Sermaye Şirketi (Anonim, Limited, Sermayesi Paylara Bölünmüş Komandit Şirket)	Zorunlu	Zorunlu
	Ortaklık	Adi Ortaklık	Zorunlu	Zorunlu
	Diğer	Diğer	Zorunlu	Zorunlu

16. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

16.1. Şirket, kişisel verilerin işlenmesi süreci kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken, işbu Protokol ile sınırlı olmaksızın KVKK ile birlikte yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulanabilir uluslararası sözleşmeler, ilgili kanun ve düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu karar ve görüşleri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu rehberleri, sair düzenleyici ve denetleyici otorite, mahkeme ve diğer resmi makam kararları/talimatları ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki tüm düzenlemelerin ve bunlarda yapılacak değişikliklerin ("**KVK Düzenlemeleri**") öngördüğü tüm yükümlülükleri uymak zorundadır. KVK Düzenlemeleri kapsamında meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya güncelleme nedeniyle Şirket'in süreçlerinde bir değişiklik gerekmesi halinde, Şirket söz konusu değişikliği en geç ilgili yeni/güncel düzenleme yürürlüğe girmeden evvel tamamlamakla yükümlüdür.

16.2. Şirket, Ana Sözleşme’de belirtilen yükümlülükleri yerine getirmesi sırasında elde ettiği kişisel verileri, yalnızca Ana Sözleşme’de belirtilen hizmetin sunulması amacı ile ve KVK Düzenlemeleri ile uyumlu olmak ve mevzuattan kaynaklı tüm yükümlülükleri yerine getirmek şartıyla işleme ve aktarma hakkına sahiptir. Şirket, kişisel verilerin anılan kapsamın dışında kullanımından veya üçüncü kişiler tarafından bu şekilde kullanılmasına yol açabilecek her türlü işlem, davranıştan, hareketsizlik halinden veya faaliyetten kaçınmakla yükümlüdür. Bununla birlikte Şirket, işbu Protokol’ün aktarıma ilişkin hükümleri uyarınca Şirket tarafından üçüncü kişilere aktarılan kişisel verilerin, söz konusu üçüncü kişiler tarafından sair alıcılara aktarılmamasını ve herhangi bir şekilde farklı kişilerin erişimine sunulmamasını temin eder. Bu maddede belirtilen amaç ve kapsam dışında yapılacak olan kişisel veri aktarımları Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketten alınacak yazılı onaya tabi olacaktır.

16.3. Şirket, Ana Sözleşme’nin ifası kapsamında kişisel verileri üçüncü bir taraf ile paylaşması halinde, veri aktarımının güvenli bir şekilde sağlanmasından bizzat sorumludur. Bu bağlamda Şirket, kişisel verileri paylaştığı üçüncü kişiyle asgari olarak işbu Protokol’de yer alan hükümleri içerecek şekilde bir sözleşme akdetmeyi ve bu hükümlerin eksiksiz şekilde uygulanmasını gözetmeyi taahhüt eder.

16.4. Şirket, işbu Protokolden doğan yükümlülüklerini yerine getirebilecek idari ve teknik yeterliliğe sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, kişisel verileri işleyen, kişisel verilere erişim yetkisi olan ya da kişisel verilerin paylaşıldığı çalışanları, iş ortakları, iş birliği içerisinde olduğu tüm üçüncü tarafları işbu Protokolde yer alan yükümlülükler hakkında bilgilendirmekle ve mezkur yükümlülüklere uyulmasını temin etmekle yükümlüdür. Bahsi geçen kişilerin, Protokol veya mevzuatta yer alan düzenlemelere aykırı davranması halinde oluşacak zararlardan münhasıran Şirket sorumlu olacaktır.

16.5. Şirket, işlenen veya aktarılan kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla veya her türlü hukuka aykırı şekilde başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde veya fiziksel veya bilişim altyapısında herhangi bir bilgi güvenliği ihlali veya riski doğması durumunda, hukuka aykırılığın veya riskin ortadan kaldırılması için gerekli teknik ve idari tedbirleri gecikmeksizin alacağını ve ihlalin veya riskin öğrenilmesi anından itibaren en geç 24 Saat içerisinde konuya yönelik Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye kapsamlı şekilde bilgi vereceğini ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi ile iş birliği içerisinde hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.6. Şirket, Şirket tarafından Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye aktarılan her türlü kişisel veriye ilişkin hiçbir hukuki, idari, cezai veyamali ihtilafın olmadığını ve bu verilere ilişkin uygulanabilir tüm mevzuattan kaynaklanan hukuki tüm gerekliliklerin yerine getirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, aktardığı veya erişime açtığı veriler üzerinde mutlak bir tasarruf hakkını haiz olduğunu, üçüncü kişilerin işbu kişisel verilerin tümü ya da bir bölümü üzerinde herhangi bir hukuku sebebe dayalı olarak bir hak iddia etmesi durumunda bundan doğabilecek tazminat ve diğer yasal sorumlulukların kendisine ait olacağını; Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'in bu durumda uğrayabileceği her türlü zararı derhal ve nakden tazmin edeceğini ve Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'in bu nedenle Ana Sözleşme’yi tek yanlı olarak feshetme yetkisinin bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.7. Şirket, Ana Sözleşme’nin feshedilmesi veya yürürlük süresinin sona ermesi halinde veya kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini gerektiren bir durumun ortaya çıkması durumunda veya ilgili kişilerin verilerin silinmesini veya yok edilmesini içeren bir talebinin yerine getirilmesi gereken durumlarda veya herhangi bir gerekçe göstermeksizin Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin bu yönde bir talepte bulunması durumunda, tamamen Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin tercihine bağlularak, aktarıma konu kişisel verileri yedekleri ile birlikte Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye geri göndereceğini ya da Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin tercihine bağlı olarak kişisel verileri kendi sistemindeki asıl ve yedekleri ile fiziksel kayıtları geri dönüştürülemez şekildedileceğini ve yok edeceğini, mevzuatta bu yükümlülüğü yerine getirmesini engelleyen hükümler varsa, aktarıma konu kişisel verilerin gizliliğini güvence altına almak için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını, tüm bu işlemleri bir denetim raporu ile Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye sunacağını ve veri işleme faaliyetini durduracağını kabul eder.

16.8. Şirket, Ana Sözleşme ve işbu Protokol kapsamında işlediği kişisel verilerle ilgili ve bağlantılı her türlü uyuşmazlığı, davayı ve kendisine bu verilerle ilgili yöneltilmiş olan tüm talepleri, yapılan denetimleri veya incelemeleri (ilgili kişilerin kişisel verileri ile ilgili talepleri, adli veya idari makamlar tarafından iletilen talepler veya talimatlar dahil olmak üzere) Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye ispat edilebilir şekilde ve derhal bildirmekle yükümlüdür. İşbu madde kapsamındaki taleplere yönelik olarak mevzuattan doğan yükümlülükler hariç olmak üzere Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından yazılı onay ya da herhangi bir yazılı talimat verilmediği takdirde Şirket, herhangi bir talebe ilişkin olarak bir işlem yapmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.9. Şirket, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından kendisine iletilmesi halinde ilgili kişi

taleplerini derhal (en geç üç gün içerisinde) yerine getirmekle yükümlüdür. İlgili kişiler tarafından, Ana Sözleşme ile ilişkili olabilecek kişisel verilerine yönelik bir talebin doğrudan Şirket'e iletilmesi halinde söz konusu talebe ilişkin olarak derhal (her halükarda ertesi iş günü) Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye yazılı bildirimde bulunulacak, bu kapsamda Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye gerekli tüm bilgi, belge ve destek sağlanacak, işbu Protokol hükümleri uyarınca Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye karşı gerekli bilgilendirme yükümlülüğü yerine getirilmeksizin iletilen taleplere ilişkin hiçbir işlem yapılmayarak Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin talep ve talimatları doğrultusunda aksiyon alınacaktır.

16.10. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi, Şirket'in işbu Protokol kapsamındaki taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğine ilişkin her zaman denetim yapma ve yaptırma yetkisini haizdir. Şirket, işbu Protokole uygunluğun denetimi bağlamında ilgili tüm iş ortamlarını, teçhizatını, belge ve elektronik verilerini elektronik olarak kayıt altında tutacağını, şeffaflık ilkesine uygun şekilde denetleme için Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye veya yetkilendirdiği denetçiye/danışmana erişilebilir kılacağını ve hem Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye hem de Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından görevlendirilecek kişilere tüm bu süreçlerde gereklikolaylığı sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu denetimler neticesinde Şirket'in kişisel verileriyle ilişkin yükümlülüklerine aykırı davranışının tespit edilmesi halinde, ilgili denetim masrafları Şirket tarafından üstlenilecek olup Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'nin bu tutarları Şirket'e yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

17. SON HÜKÜMLER

17.1. İşbu Protokol kapsamında ayrıca düzenlenmediği sürece Ana Sözleşme altında düzenlenen genel hükümler işbu Protokol kapsamında da Taraflar arasında geçerli olacaktır.

17.2. Şirket, Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi' nin işbu Protokolün tamamını veya bir kısmını tek taraflı olarak askıya alma veya feshetme hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

17.3. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi' nin, işbu Protokol kapsamındaki haklarından veya yetkilerinden herhangi birini kullanmayı geciktirmesi ve/veya kullanmaması, bu haklardan veya yetkilerden feragat ettiği anlamına gelmeyecektir. Bunun gibi, Şirket'in işbu Protokol'den kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da eksik yerine getirmesi, bu durumun Şirket tarafından kabul edildiği ya da anılan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden feragat edildiği anlamına gelmez.

17.4. Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi; işbu Protokol hükümlerinin ihlali de dahil olmak üzere Şirket'ten doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan nedenlerle Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi' nin bir zarara uğraması ya da yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması halinde söz konusu tutarları Şirket'e rücu edecek ve Şirket bu tutarları tüm ferileri ile birlikte ilk yazılı talepte Modern Doğu Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi 'ye ödeyecektir.

İhlal Başlığı	İhlal Nedeni	İhlal Detayı	İhlal Puanı
Platform Uyumluluğu	Farklı Bir Alışveriş Platformuna Yönlendirme	<p>Kuru gıda pazarı müşterilerinin farklı alışveriş mecralarına yönlendirilerek, Kuru gıda pazarı 'dan hizmetlerinin engellenmesi adil ve işbirlikçi ticaret etiği kurallarımıza aykırıdır.</p> <p>Bu nedenle;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Müşteri soruları özelliğinin, müşteriye farklı alışveriş mecralarına yönlendirme amacıyla kullanılması, 2) Gönderi içerisine doğrudan yönlendirme amacı taşıyan kupon ve indirim içerikli reklam/tanıtım malzemeleri eklenmesi, 3) Ürün sayfasında farklı bir alışveriş mecrasının reklam ve tanıtımın yapılması, durumunda satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır. 	4
	Müşteri sorularına kalite standartlarına aykırı cevap verme	<p>Müşteri sorularına adil ve işbirlikçi ticaret etiğimize uygun şekilde, doğru, ilgili, saygılı ve zamanında cevap verilmesi gerekmektedir. Bu bakımdan müşteri sorularına aşağıda belirtilen şekillerde kalite standartlarına aykırı cevap veren satıcıya ihlal puanı yansıtılacaktır.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Müşteri soruları ekranında müşteri sorusuyla ilgisi olmayan bir cevap verilmesi (açıklamada yazıyor, mesai saatleri içinde döneceğiz vb. matbu cevaplar) 2) Yanıltıcı bir cevap verilmesi (ürünün özellikleri ile örtüşmeyen vb.) 3) Dil kullanımının müşteri deneyimini olumsuz etkileyecek şekilde belirlenmesi (hakaret/tehdit/taciz içermeyen; ancak kaba ve saygısız cevaplar bu kapsamda değerlendirilir. Hakaret içeren cevaplar için hakaret durumunda uygulanacak ceza puanı yansıtılacaktır.) 4) Satıcının Kuru gıda pazarı iş ve operasyon süreçlerini müşteriye yanlış ve yanıltıcı şekilde aktaran bir cevap vermesi (Sipariş süreçleriyle ilgili Kuru gıda pazarı hatası, Kuru gıda pazarı kargo kotası gibi Kuru gıda pazarı iş süreçlerini müşteriye aktaran ve bununla birlikte çözüm odaklı olmayan, gerçeği yansıtmayan cevaplar verilmesi adil/iş birlikçi ticaret kuralımıza aykırı kabul edilmektedir.) 5) Müşteri soruları ekranından müşterinin sipariş iptaline yönlendirilmesi 	4

- 17.5. İşbu Protokol, Ana Sözleşme'nin Şirket tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak
- 17.6. İmzalandığı tarihten geçerli olup Protokol'de düzenlenen yükümlülükler süresiz olarak devam edecektir.